

Communiquer avec Mattermost

Charte des bonnes pratiques

Définir les usages et les bonnes pratiques de l'espace de discussion intégré à l'Espace Coop des conseillers numériques.

Présentation de l'outil Mattermost

Qu'est-ce que Mattermost ?

C'est un logiciel libre de discussion en ligne permettant de partager des messages et des fichiers. Utilisable depuis votre ordinateur ou votre tablette, discutez entre pairs et avec l'équipe projet d'animation des conseillers numériques.

Pourquoi utiliser Mattermost ?

Pour retrouver tous les conseillers numériques en poste sur une seule plateforme.

Pour créer une communauté et échanger sur les spécificités du métier, partager des connaissances et vous entraider au quotidien.

L'équipe d'animation nationale



Habib, Mélusine & Quitterie

L'équipe se tient à votre disposition pour toute question sur le dispositif ou les actualités en cours, et assure la modération des canaux.



Retrouvez en entête de chaque canal modéré le(s) référent(s) associé(s). N'hésitez pas à nous tagger pour nous solliciter !



@habib_mednum ; @melusine-mednum & @quitterie-mednum

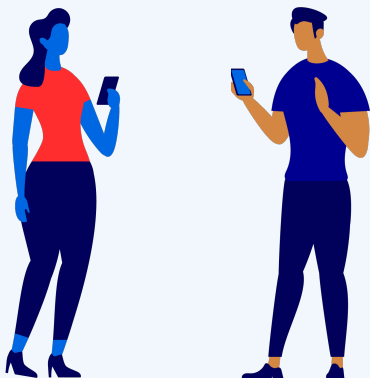
Outils

Des canaux sont dédiés à vos outils. Des membres de leurs équipes sont présents pour y répondre à vos questions.

 - PIX

 - RDV Aide numérique

 Les Bases



N'hésitez pas à prendre contact !

Cet outil a aussi pour but de vous mettre en lien avec l'équipe nationale chargée de l'animation du dispositif.

Vous pouvez contacter l'équipe nationale si :

- Vous rencontrez une difficulté dans le cadre de vos missions
- Vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation des outils dédiés : espace coop, La Base, rendez-vous aide numérique
- Nous partager les bonnes pratiques issues de vos activités

Comment utiliser Mattermost

L'outil Mattermost vous permet d'échanger en direct avec vos pairs et de solliciter de l'aide auprès de la communauté, vous pourrez également :

- Bénéficier d'un appui dans l'intégration au dispositif.
- Accéder à une communauté de conseillers actifs et créatifs.
- Retrouver et consulter des ressources pertinentes.
- Obtenir des réponses à vos questions en direct.
- Contacter l'équipe d'animation nationale.

Mattermost est un espace professionnel pour...



Tisser des liens, lancer un appel à collaboration et partager des retours d'expériences avec les conseillers de mon territoire et de toute la France



Partager ma veille, mes ressources, mes productions et mes idées

Exemple : Partager un support d'atelier que j'ai mis en place dans ma structure d'accueil



Mobiliser des conseillers pour donner de l'écho et valoriser mes actions et celles de la communauté auprès du grand public

Exemple : Relayer mon offre de service auprès de mes collègues intervenant sur le même territoire



Proposer des axes d'amélioration constructifs des ressources et des outils

Les règles d'or

Je m'engage

En rejoignant cet espace et par mes contributions, je m'engage à :

- **Participer positivement** à la vie de la communauté et faire preuve de **bienveillance** et de **pédagogie**.
- Respecter **les contributions** des autres **membres** et **des équipes d'animation**.
- Respecter les **règles de vie privée, le RGPD et le droit d'auteur**.
- **Consulter la FAQ** avant de poser une question sur le dispositif.

Mattermost n'est pas

Un **blog** ou un **réseau social personnel**, les sujets légers et les plaisanteries sont les bienvenues tant qu'elles restent respectueuses.

Sont totalement proscrits

Les comportements outrageux et insultants, les propos vulgaires, l'injure et la diffamation (même si les retours constructifs sont les bienvenus)

L'absence de respect envers autrui, la communauté, l'équipe d'animation, les outils et les ressources mis à ma disposition.

L'équipe nationale se réserve le droit de supprimer des messages qui ne respecteraient pas la charte. En cas de comportements inappropriés graves ou répétés, la structure de l'utilisateur pourra être tenue informée de ces comportements, et/ou l'utilisateur pourra être exclu de l'outil.

Astuce !

Pour être sûr que votre message n'a pas déjà été posté sur le canal, **consultez la fonction "Rechercher"** en haut de l'écran.